

# CURSO "HABILIDADES DIRECTIVAS PARA UN NUEVO CONTEXTO ORGANIZACIONAL, SOCIAL Y MENTAL"



**D & Social Trainers**  
Empresa de Asesoría, Consultoría y Capacitación



DEL GRUPO  
**SSG**  
SOMOS SOCIAL GROUPS

[WWW.SOMOSSOCIALGROUPS.CL](http://WWW.SOMOSSOCIALGROUPS.CL)

**¡TE ENSEÑAMOS A MEJORAR TUS COMPETENCIAS LABORALES PARA PODER  
LIDERAR ESTE NUEVO, COMPLEJO Y GRAN DESAFÍO!**

# ALGUNOS ANTECEDENTES COMPLEJOS

En la actualidad, solo 1 de cada 10 grupos se transforma en un equipo de trabajo.

Un gran porcentaje de personas insertas en el mundo laboral, no sabe reconocer y aplicar los conceptos organizacionales básicos y elementales.

El 80% de las organizaciones no logra establecer de manera efectiva un sistema de planificación estratégica, para la concreción de sus objetivos.

Chile es el segundo país a nivel mundial con la peor salud mental producto de la pandemia. De esta forma, hay serias alteraciones en los ambientes de trabajo, en el aumento de los conflictos laborales y en los niveles de insatisfacción individual.

Existe un notable aumento de la insatisfacción de los usuarios, con relación a los servicios que reciben de las organizaciones publico-privadas de nuestro país.

9 de cada 10 personas reconoce NO manejar estrategias comunicacionales NI técnicas de Inteligencia Emocional, considerando de que son los principales causantes de los problemas existentes en la organización.

# CONTENIDOS DEL CURSO

MÓDULO 1: "UN NUEVO CONTEXTO ORGANIZACIONAL"

10 HRS.

LOS GRANDES DESAFÍOS PARA UN NUEVO CONTEXTO ORGANIZACIONAL.



DEFINICIÓN Y APLICACIÓN DE CONCEPTOS ORGANIZACIONALES ELEMENTALES.



LAS COMPETENCIAS LABORALES MÁS DEMANDADAS PARA ESTE NUEVO MODELO DE ORGANIZACIÓN.



APLICACIÓN DEL MODELO COMUNICACIONAL. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS EFECTIVAS. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.



LOS PROCESOS DE CAMBIO EN EL NUEVO ROL DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO. LOS NUEVOS ESTILOS DE LIDERAZGOS.

## MÓDULO 2:

# “APLICACIÓN DE UN MODELO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA”

10 HRS.

REFLEXIÓN Y APLICACIÓN DE CONCEPTOS ELEMENTALES.

TÉCNICAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE DIAGNÓSTICOS ORGANIZACIONALES.

CONSTRUCCIÓN DE MODELOS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CONTROL DE GESTIÓN.

APLICACIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LA ORGANIZACIÓN.

TRATAMIENTO ESPECIAL A LA ETAPA DE DIRECCIÓN DE PROCESOS.

## MÓDULO 3

"INTELIGENCIA  
EMOCIONAL"

15 HRS.

**ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO SOCIOEMOCIONAL ACTUAL.**

**PRINCIPALES DESAFÍOS DEL CAPITAL HUMANO EN TÉRMINOS DE SALUD MENTAL.**

**TÉCNICAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.**

**TÉCNICAS PARA EL MANEJO DEL ESTRÉS Y LAS EMOCIONES.**

**TRABAJANDO LAS EXPECTATIVAS Y LA TOLERANCIA A LAS FRUSTRACIÓN.**

**¿CÓMO GESTIONAR EL TALENTO DEL CAPITAL HUMANO?**

## RELATOR

Magíster en Gerencia y Gestión Pública. Licenciado en Ciencias de la Administración de Empresas. Diplomas y Postítulos en las áreas de Administración, Negocios e Innovación. 20 años de experiencia como consultor de empresas y agrupaciones público-privadas, como académico de educación superior y en cargos de Jefatura y Directivo de diversas Instituciones Públicas de la Región. Experto en las áreas de planificación estratégica, innovación y políticas públicas.



**CARLOS SAAVEDRA GONZÁLEZ**

**Ingeniero Comercial**

## RELATORA

Magíster en Psicología Clínica. Licenciada en Psicología de la Salud. 15 años de experiencia profesional, en el ámbito clínico con niños, adolescentes y adultos, como consultora y asesora de instituciones público-privadas y como académica de educación superior. Experta en desarrollo evolutivo y características socioafectivas en cada etapa del ciclo vital.



**PAULINA GARRIDO SANTANDER**

**Psicóloga**

## RELATOR

Magister en Mística Hebrea. Diplomas y Post Títulos en Psicología Organizacional. 20 años de experiencia como directivo, jefatura, asesor y consultor de organismos públicos y privados. Fundador de Centro de Formación NLDA. Especialista en programas de salud mental y desarrollo social.



**JESÚS ESTEBAN DESRIVIERS**

**Psicólogo**

## RELATOR INVITADO

Magíster Gerencia y Gestión Pública. Licenciado en Ciencias de la Administración de Empresas. 30 años de experiencia profesional, como consultor, académico de educación superior y en cargos estratégicos y directivos de la Alta Dirección Pública. Experto en las áreas de Planificación Estratégica y Control de Gestión.



**CARLOS ANTONIO CERDA SALGADO**

Ingeniero Comercial

# CALENDARIO

N° CLASE	FECHA	HORARIO	MODALIDAD	N° HORAS PRESENCIALES	N° HORAS ASINCRÓNICAS
1	6 DE MAYO	09:00 A 14:00 HRS.	PRESENCIAL	5	3
2	13 DE MAYO	09:00 A 14:00 HRS.	ON-LINE SINCRÓNICA	5	3
3	20 DE MAYO	09:00 A 14:00 HRS.	ON-LINE SINCRÓNICA	5	3
4	27 DE MAYO	09:00 A 14:00 HRS.	ON-LINE SINCRÓNICA	5	3
5	3 DE JUNIO	09:00 A 14:00 HRS.	ON-LINE SINCRÓNICA	5	3
6	10 DE JUNIO	09:00 A 14:00 HRS.	PRESENCIAL	5	3
7	17 DE JUNIO	09:00 A 14:00 HRS.	ON-LINE SINCRÓNICA	5	3
8	24 DE JUNIO	09:00 A 14:00 HRS.	ON-LINE SINCRÓNICA	5	3
9	1 DE JULIO	09:00 A 14:00 HRS.	ON-LINE SINCRÓNICA	5	3
10	8 DE JULIO	09:00 A 14:00 HRS.	PRESENCIAL	5	3
TOTAL HORAS POR MODALIDAD				50	30
TOTAL HORAS DEL CURSO				80	

# OBSERVACIONES

LA MODALIDAD ON-LINE SINCRÓNICA SE REALIZARÁ A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ZOOM VERSIÓN PRO:

- Capacidad para 100 participantes.
- Reuniones de grupo ilimitadas.
- Transmisión en streaming en redes sociales.
- 1 GB para grabación en la nube.
- Admite hasta 9 anfitriones.

SE CONTEMPLA TRABAJO ASINCRÓNICO POR 3 HORAS SEMANALES, CON UN TOTAL DE 30 HRS. A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA MOODLE:

- CPU INTEL XENON 2.1 GHZ.
- 30 GB RAM.
- 1 TB de almacenamiento SSD.
- Transferencia ilimitada de datos.

## **ESTE CURSO INCLUYE:**

- MATERIAL DEL CURSO/FÍSICO-DIGITAL.
- COFFE BREAK PARA LAS JORNADAS PRESENCIALES.
- EJERCICIOS DE COACHING/ENTRENAMIENTO PARA LAS JORNADAS PRESENCIALES.
- 1 SESIÓN PERSONALIZADA PARA UN ANÁLISIS DE PERFIL INDIVIDUAL Y PARA LA RETROALIMENTACIÓN FINAL DEL CURSO.
- 3 CLASES MAGISTRALES DICTADAS POR EXPERTOS, PARA LAS JORNADAS PRESENCIALES.
- LIBRO ORGANIZACIONAL "DE ESTUDIANTE A MAESTRO" POR CADA PARTICIPANTE. [www.deestudianteamaestro.cl](http://www.deestudianteamaestro.cl)
- ASESORÍA Y APOYO TÉCNICO DIARIO PARA EL TRABAJO EN MODALIDAD ON-LINE ASINCRÓNICA.
- CERTIFICACIÓN DEL CURSO, AVALADO POR LA EMPRESA D Y SOCIAL TRAINERS, EMPRESA DE ASESORÍA, CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN, CON EL NOMBRE DEL CURSO, NOMBRE DE LOS PARTICIPANTES, N° DE HORAS TOTALES, FIRMA Y TIMBRE.

**HORAS TOTALES DEL CURSO 80 HRS.**

**Visite:** [www.somossocialgroups.cl](http://www.somossocialgroups.cl)

## **VALOR DEL CURSO:**

- **POR PARTICIPANTE:** \$390.000 (SE CANCELA EN 3 PAGOS DE \$130.000).
- **POR PAREJA DE PARTICIPANTES:** \$350.000 CADA UNO.
- SE CANCELA UNA MATRÍCULA, COMO RESERVA DEL CUPO (CUPO MÁXIMO 30 PERSONAS) DE \$30.000, HASTA EL DÍA LUNES 17 DE ABRIL DEL PRESENTE AÑO.

**Consultas al correo:** [contacto.cursorhd@gmail.com](mailto:contacto.cursorhd@gmail.com)

**Fono WhatsApp:** +56 9 40373259